

A GÉPTEREMTŐL A FELHŐIG (ESETTANULMÁNY)

Horváth Tibor

T-Systems Magyarország

Budapest, 2013.11.13

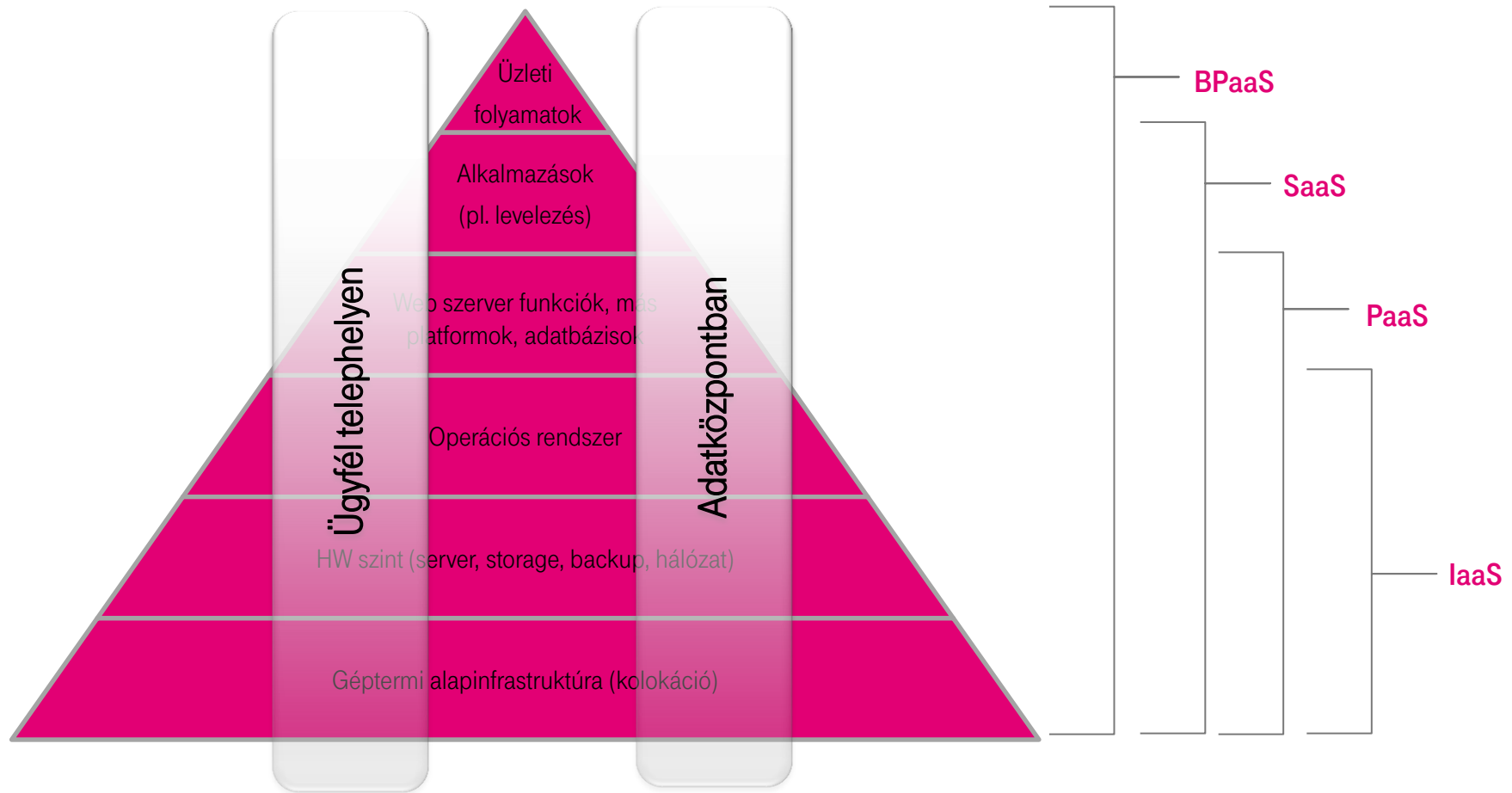
 T-Systems

A gépteremtől a felhőig

Tartalom

1. Egy kis „elmélet” - adatközponti piramis modell
2. Az Ügyfél - kiindulási állapot
3. DR infrastruktúra elhelyezése (kolokáció)
4. Elsődleges gépterem kihelyezése, IP Complex bevezetés
5. Szerver konszolidációs projekt
6. Jövőkép
7. Összefoglalás

Egy kis „elmélet” - adatközponti piramis modell



Ügyfél profil

Kiindulási állapot – 2010.

Általános információk

- Ipari és kereskedelmi tevékenység, 100% külföldi tulajdonú közép vállalat
- 8 telephely Magyarországon, ill. külföldi HQ
- Válság hatásait nagyon megérezték (-25% az árbevételben)



IT

- Szerverterem: a budapesti központi telephelyen (redundáns klíma, UPS)
- IT csapat: 6 fő, minden saját üzemeltetésben (erőforrás hiány)
- HW infrastruktúra átlag életkora: ~2 év
- Telekommunikáció (WAN): heterogén hálózat
- központban BVI, vidéki telephelyeken DSL – site-to-site VPN

DR infrastruktúra elhelyezése

Kolokáció

- Új IT vezető a cégnél
 - Korábban készült DRP aktualizálása, átültetése a gyakorlatba
 - DR helyszín kialakítása (min. 20 km-re a budapesti központtól)
- ↓
- Eredeti scope: 1 rack szekrény elhelyezése a győri Adatparkban
 - Végül: szerver hosting, az infrastruktúra bérleti konstrukcióban (HW üzemeltetéssel)
 - Pont-pont BV a budapesti központtal



Elsődleges szerverterem kihelyezése

Kolokáció, hálózat konszolidáció

- Irodaház bérleti szerződés 2012 nyarán lejár → **költözés**
 - Költségcsökkentés (ingatlan)
 - Gyors, zökkenőmentes költözés
 - Garantált SLA

TCO / ROI modellhez:

- m² bérleti díj
 - IT áramfogyasztás
 - Hűtés költsége (akár 2X)
 - Energia egységár
 - Fizikai biztonság
 - Üzemeltetési/karbantartási anyag- és személyi költségek (őri DR site is)
- Kolokáció
 - Hálózat konszolidáció - IT-Complex bevezetés (IT-alapú virtuális magánhálózat)
 - Költöztetési projekt: harmadik fél végezte ☹️
 - Tesztkörnyezet kihelyezése a TSM felhőjébe, "try&buy" modellben

Szerver konszolidációs projekt, SLA alapú üzemeltetés

Stratégiai döntés (2013 eleje): ERP és levelezés konszolidáció, magyarországi központtal
(meghívásos tender)

Kiindulási állapot

- ~100 fő ERP felhasználó
- ~350 fő kliens
- Szeparált Office, eltérő ERP rendszer
- Kiszolgáló infrastruktúra: ~15 szerver
- Tárterület: lokális diszkek ill. dedikált HW

Minőségi célértékek

- Rendelkezésre állás: 5*24 (3 műszakos gyártás)
- SLA: éves 99,5%
- Mentés visszaállíthatósági idő: 2 hónap (szalagos verzióban: 2 év)



Szerver konszolidációs projekt, SLA alapú üzemeltetés

Megvalósítás

- Virtuális adatközpont szolgáltatás (22 GHz, 110 GB RAM, 13 TB storage kapacitás)
- OS/adatbázis licenszek: SPLA konstrukcióban
- OS/adatbázis üzemeltetési- ill. mentési szolgáltatás
- Levelezés, fájlserver: O365 E3 csomagban (Exchange, Sharepoint), AD integráció
- Egy pontos internet kijárat tartalomszűréssel és jogosultságkezeléssel
- Mobil felhasználók távoli elérési szolgáltatása
- Kihívások (levelezés, dokumentáció, adatok offline mozgatása, stb.)



IT tehermentesítése

Rugalmasság

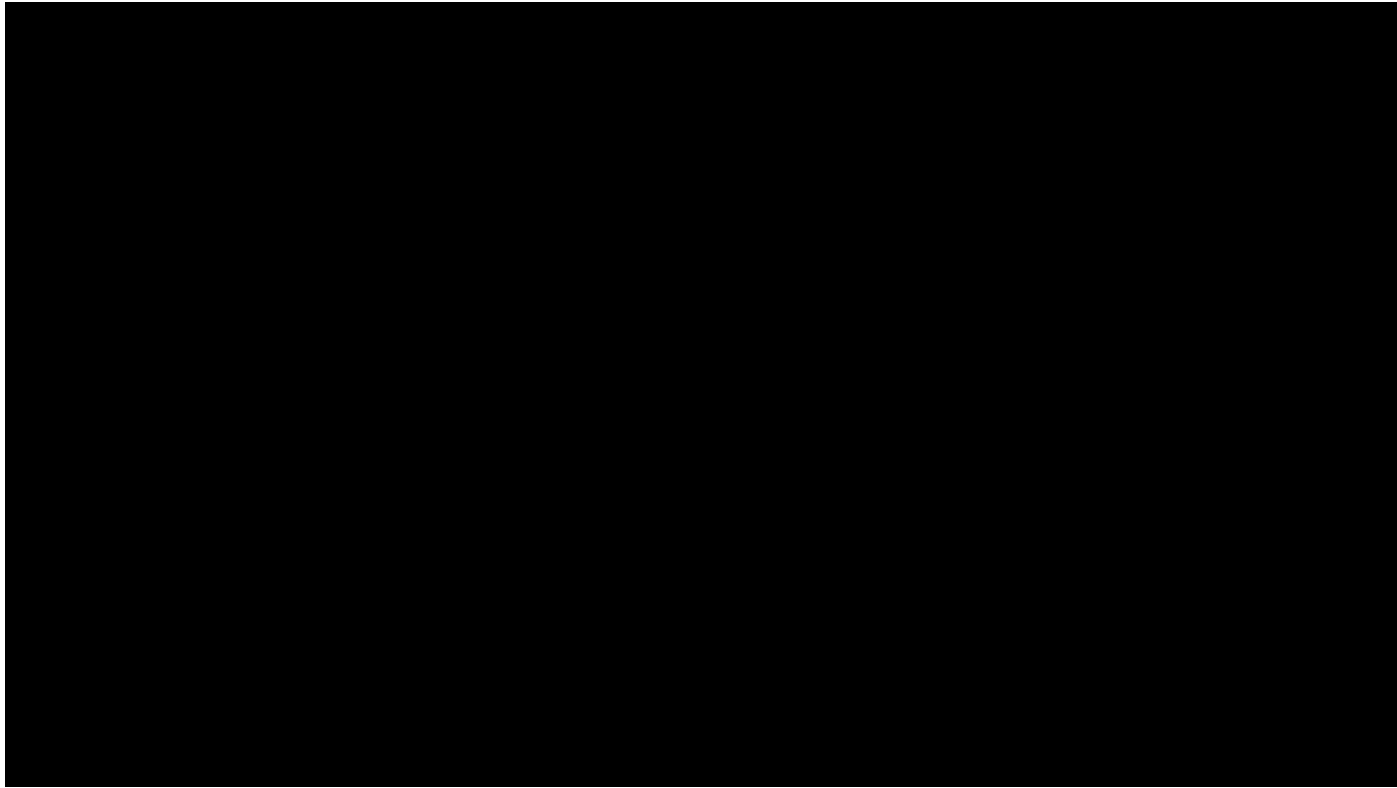
Azonos költség szint – magasabb SLA

Jövőkép

- Vékonykliens szolgáltatás, vagy
- Kliens oldali üzemeltetés
- LAN/WAN üzemeltetés
- Hosztolt UC megoldás
- MDM
- ...



Egy módszer...



Összefoglalás

DR SITE

KÖLTÖZÉS

HW
INFRASTRUKTÚRA
ELŐREGEDÉSE

ERŐFORRÁS-
HIÁNY

THANK YOU!

T · · Systems ·